



Politica Qualità & Ambiente

Profilo aziendale

Attraverso un background di più di sessant'anni di storia, TER si propone come punto di riferimento autorevole per la produzione di componenti per il controllo e il comando nel mondo del sollevamento e delle macchine di movimentazione industriale.

Tra le prime imprese italiane del settore a certificarsi secondo i principi della norma EN ISO 9001, TER ha attuato, mantenuto attivo e certificato un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente conforme alle norme ISO 9001 e ISO 14001.

Mission & Vision

Il Top Management definisce la politica di Gestione per la Qualità e l'Ambiente attraverso uno sguardo che considera qualità e ambiente parti di un unico sistema integrato e interdipendente.

Ciò prende forma considerando:

1 un servizio organizzato nel rispetto e tutela dell'ambiente in un'ottica di sviluppo sostenibile nonché nel rispetto delle esigenze e delle aspettative dei propri clienti;

2 indirizzi e obiettivi del piano di sviluppo industriale adottato dalla società;

3 il contesto aziendale interno ed esterno, individuandone rischi ed opportunità.

Il completamento efficace del percorso di integrazione tra qualità e ambiente risponde alla crescente sensibilità verso la protezione dell'ambiente circostante e una maggiore attenzione alle conseguenze del cambiamento climatico.

Tale azione viene supportata dalla collaborazione attiva di fornitori selezionati per il loro allineamento con i principi proposti dalla politica di Gestione per la Qualità e l'Ambiente.

Un ulteriore obiettivo cardine riguarda gli aspetti di Salute & Sicurezza sul lavoro, aspetti che TER si impegna a monitorare costantemente mediante l'aggiornamento attivo di protocolli e procedure per mantenere un ambiente di lavoro salubre e minimizzare il rischio di infortuni.

Obiettivi e strumenti

A garanzia delle prestazioni aziendali, di trasparenza ed efficacia, il Top Management persegue:

1. il coinvolgimento dei collaboratori nel miglioramento continuo delle proprie attività;
2. la progettazione, organizzazione e realizzazione dei servizi in maniera da soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti in termini di qualità, tenendo in considerazione il ciclo di vita del prodotto, dalle fasi di approvvigionamento fino allo smaltimento finale del prodotto venduto nel rispetto dell'ambiente;
3. l'accertamento della misura di soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei Clienti;
4. la gestione della comunicazione, interna ed esterna all'Azienda, relativa a obiettivi e rischi qualitativi ed ambientali, mettendo a disposizione dei collaboratori gli opportuni strumenti formativi e informativi e sensibilizzando i fornitori attraverso visite e comunicazioni;
5. la messa in atto di controlli e monitoraggi dei consumi idrici, energetici, della produzione di rifiuti e di altri parametri di inquinamento ambientale;
6. la pianificazione di manutenzioni ordinarie e preventive degli impianti, macchinari e attrezzature per consentire il loro mantenimento al massimo dell'efficienza e sicurezza e ottimizzare gli interventi di manutenzione straordinaria.

TER monitora, riesamina e aggiorna i rischi interni ed esterni che possono influire sulla capacità effettiva di fornire prodotti e/o servizi conformi ai requisiti del cliente e/o di leggi e regolamenti, ovvero sui risultati attesi dal Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente.